



## Πρακτική σε Online Τουριστικό Γραφείο

### Ποιοι είμαστε?

Με γραφεία στο κέντρο της Αθήνας, η έμπειρη ομάδα της Ferryscanner διασφαλίζει ότι οι πελάτες μας θα φθάσουν στον προορισμό τους στις χαμηλότερες τιμές, παρέχοντας ταυτόχρονα προσωποποιημένη εξυπηρέτηση. Η ομάδα μας αποτελείται από νέους ανθρώπους με ανήσυχο πνεύμα που ειδικεύονται στην τεχνολογία και τον τουρισμό, αναζητώντας συνεχώς καινοτόμες λύσεις. Για να υποστηρίξουμε την ανάπτυξη της εταιρίας, αναζητούμε ενθουσιώδεις φοιτητές που θα πραγματοποιήσουν την **πρακτική τους άσκηση στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.**

### Τι ψάχνουμε;

Δυναμικούς και ταλαντούχους φοιτητές με επιθυμία για συνεχή μάθηση, σπουδές στον τομέα του **Τουρισμού ή Διοίκησης Επιχειρήσεων** και θέληση να κατανοήσουν πώς λειτουργεί ένα ηλεκτρονικό ταξιδιωτικό γραφείο με παγκόσμια παρουσία. Υποψήφιοι που θέλουν να πάνε από τη θεωρία στην πράξη και διαθέτουν ομαδικό πνεύμα, ευελιξία και άριστες επικοινωνιακές και οργανωτικές δεξιότητες.

### Γιατί η Ferryscanner;

- Θα αποκτήσεις γνώση και εμπειρία χρησιμοποιώντας τις παγκόσμιες πρακτικές και την πιο καινούρια τεχνολογία.
- Θα εργαστείς σε ένα ευχάριστο και σύγχρονο περιβάλλον, με νέους, δυναμικούς ανθρώπους που σκέφτονται δημιουργικά και αγαπούν να δουλεύουν σε ομάδες.
- Θα εργαστείς στα νέα, υπερέγχρονα γραφεία μας στην καρδιά της Αθήνας.
- Θα μάθεις να χρησιμοποιείς διάφορα λογισμικά συστήματα: το σύστημα κρατήσεων Open Seas (by Liknoss), την πλατφόρμα Microsoft SharePoint για οργάνωση πληροφοριών, το εσωτερικό μας CRM, το λογισμικό για το helpdesk και διάφορες ηλεκτρονικές πλατφόρμες πληρωμών.
- Θα συμμετέχεις στις ακόλουθες εργασίες: διαχείριση ακτοπλοϊκών κρατήσεων, έκδοση/ αλλαγή/ ακύρωση ακτοπλοϊκών εισιτηρίων, υποστήριξη πελατών μέσω e-mail και chat (στα ελληνικά & αγγλικά) και άλλες υποστηρικτικές δραστηριότητες στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών. Θα μάθεις να εργάζεσαι σε ένα γρήγορο, δυναμικό περιβάλλον.
- Θα έχεις ως αντικείμενο ένα από τα ωραιότερα πράγματα στον κόσμο ... τα ταξίδια!!!

Παρακαλούμε να υποβάλεις την αίτηση μόνο εάν είσαι φοιτητής ΤΕΙ/ ΙΕΚ στον τομέα του Τουρισμού ή Διοίκησης Επιχειρήσεων, με καλή γνώση αγγλικών και αναζητάς μια εταιρεία για να πραγματοποιήσεις την υποχρεωτική πρακτική άσκηση.

Εάν θέλεις να υποβάλεις την αίτηση για αυτή τη θέση, ακολουθήσε τον σύνδεσμο:

<https://ferryscanner.recruitee.com/o/online>

ή επικοινωνήσε με την Paulina Jachowicz στο [pjachowicz@ferryscanner.com](mailto:pjachowicz@ferryscanner.com)